

# Lågaffektivt bemötande

- metod för hantering  
av beteendeproblem  
på etisk grund

Bo Hejlskov Elvén  
*Leg. psykolog*



# Definition

Beteendeproblem är beteende som någon tycker är ett problem

- Vem?
  - Vi definierar beteendet som ett problem, när det är ett problem för oss
- Varför och när?
  - Det är oftast när vi inte har rätt metod

Denna definition innebär att vi kan undvika en del maktlöshet



# JUDGMENTS OF RESPONSIBILITY

A FOUNDATION FOR  
A THEORY OF  
SOCIAL CONDUCT

BERNARD WEINER

## Attributionsteori

Vi kan förlägga orsaken  
till misslyckanden olika  
Vi blir maktlösa om vi  
lägger den

- I egna drag
- I andras drag
- I orsaker vi inte kan påverka

# JUDGMENTS OF RESPONSIBILITY

A FOUNDATION FOR  
A THEORY OF  
SOCIAL CONDUCT

BERNARD WEINER

## Ansvarsprincipen

Den som tar ansvar kan  
påverka

Om jag vill lyckas måste  
jag ta reda på vad jag ska  
göra

Då slipper jag  
maktlösheten

# Parkeringsvakten

Attributionsteoretisk exempel

Får man en parkeringsbot kan man ta två utgångspunkter

- Jag ställde bilen fel. Det var dumt
- Parkeringsvakten är en idiot
  - Tar man sista utgångspunkten ställer man bilen likadant dan efter
  - Och får en ny parkeringsbot
  - Och blir bekräftat: Parkeringsvakter är idioter
  - Vilket innebär att man inte lär sig någonting



# Men...

Om vi inte har rätt metod försöker vi ibland bli av med ansvaret till

- Anhöriga
- Chefen
- Personen med beteendet
  - Ofta genom att anse att problemet är bristande motivation eller lydnad

Och misslyckas ännu mer



# Bosses bilverkstad

Attributionsteoretisk exempel

Vi jobbar i en bilverkstad

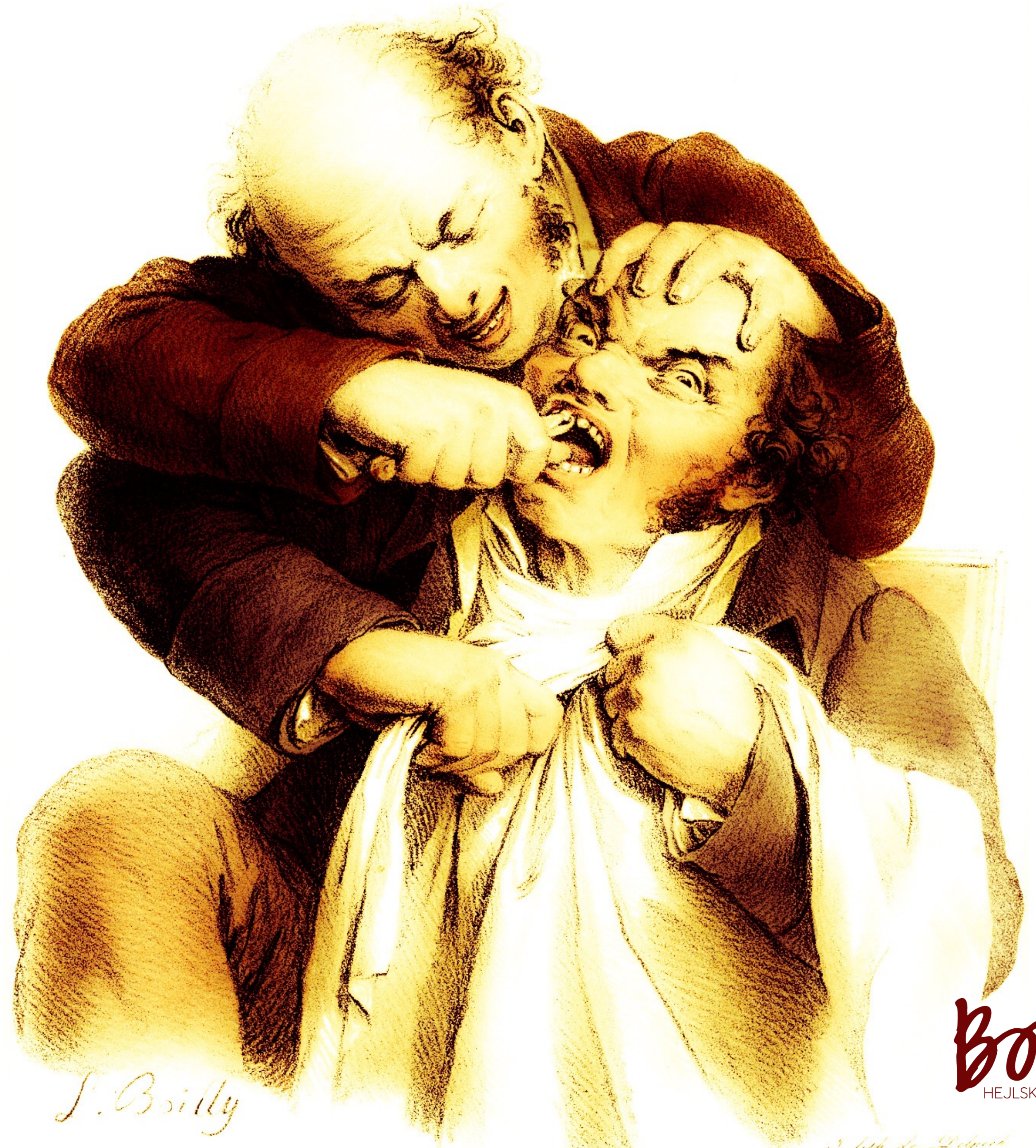
- Vem har ansvar för att serva och reparera bilen på verkstan?
  - Bilägaren?
  - Bilen?
    - Bilen behöver inte samarbeta
    - Bilen kan inte bara låta bli att vara trasig
- Mekanikern måste ha de verktyg och metoder som är nödvändiga



# Men...

Man behöver inte göra sig förtjänad av tandvård

- Alla har rätt till tillgång till likvärdig vård i Norden
- Så vi kan inte kräva lydnad utan måste hitta sätt att lösa uppdraget även när personen har svårt att samarbeta



*J. Boilly*



# Men söva då?

Martha Nussbaum anser att vi kan ta bort självbestämmande om det behövs och vi har ett bra argument  
Jag och mina kollegor har utvecklat en argumentmodell för sjukvården  
Där argumentets styrka avspeglas i graden av begränsning av självbestämmande



---

# Clinical holding: ethical guidance for children's nurses working in the UK

Andrea Page, Bo Hejlskov Elvén, Suzanne Seabra et al

## Citation

Page A, Elvén BH, Seabra S et al (2019) Clinical holding: ethical guidance for children's nurses working in the UK. *Nursing Children and Young People*. doi: 10.7748/ncyp.2019.e1021

## Peer review

This article has been subject to open peer review and has been

## Abstract

This article explores ethical decision-making surrounding clinical holding of children and young people in healthcare environments with the aim of enhancing autonomy and engagement on their behalf. A considerable body of evidence, published over the last 20 years, suggests that this complex and challenging area of practice is not always well managed, with mixed messages about the nature of consent, choice and negotiated practice countered by best interests decisions taking precedence ahead of the child's wishes.

An ethical framework is proposed comprising four levels of value-based interventions and how they may be applied in clinical practice, allowing for increased engagement, empowerment and support on behalf of children and young people in relation to clinical holding decisions.

# Argument

## 1: Akut fara

- Då har vi vida befogenheter enligt nödrätten

## 2: Om proceduren vi ska använda innebär fara om personen rör sig

- Vi samarbetar med personen men säkrar att personen inte kan röra sig
- Detta kan innefatta att söva



# Argument

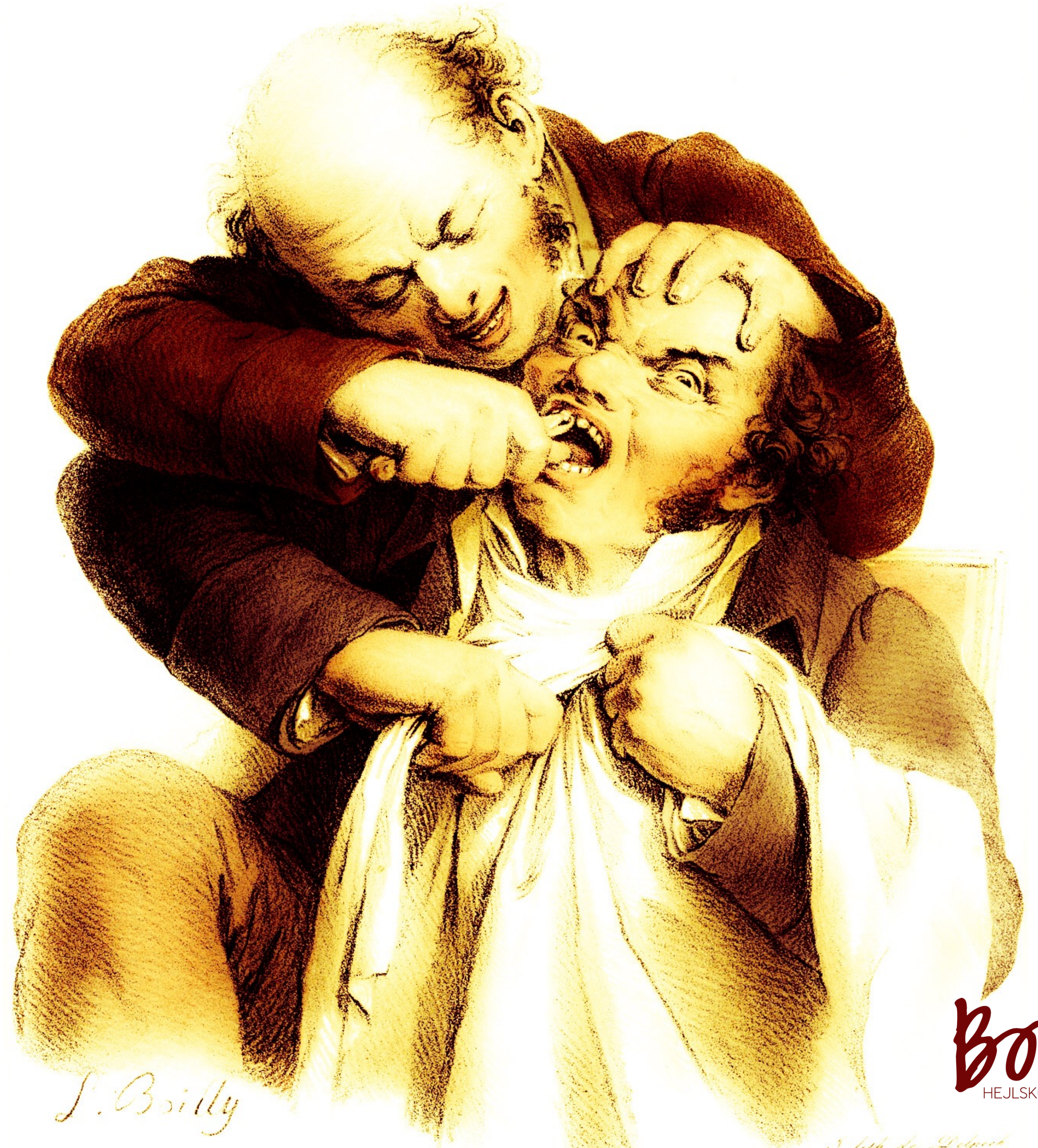
## 3: Omsorg

- Svagt argument, kräver att vi genom information eller på annat sätt får personen att samarbeta

## 4: Om begränsat självbestämmande nu innebär ökat självbestämmande på sikt

- Svagt argument, kräver att vi genom information eller på annat sätt får personen att samarbeta

-

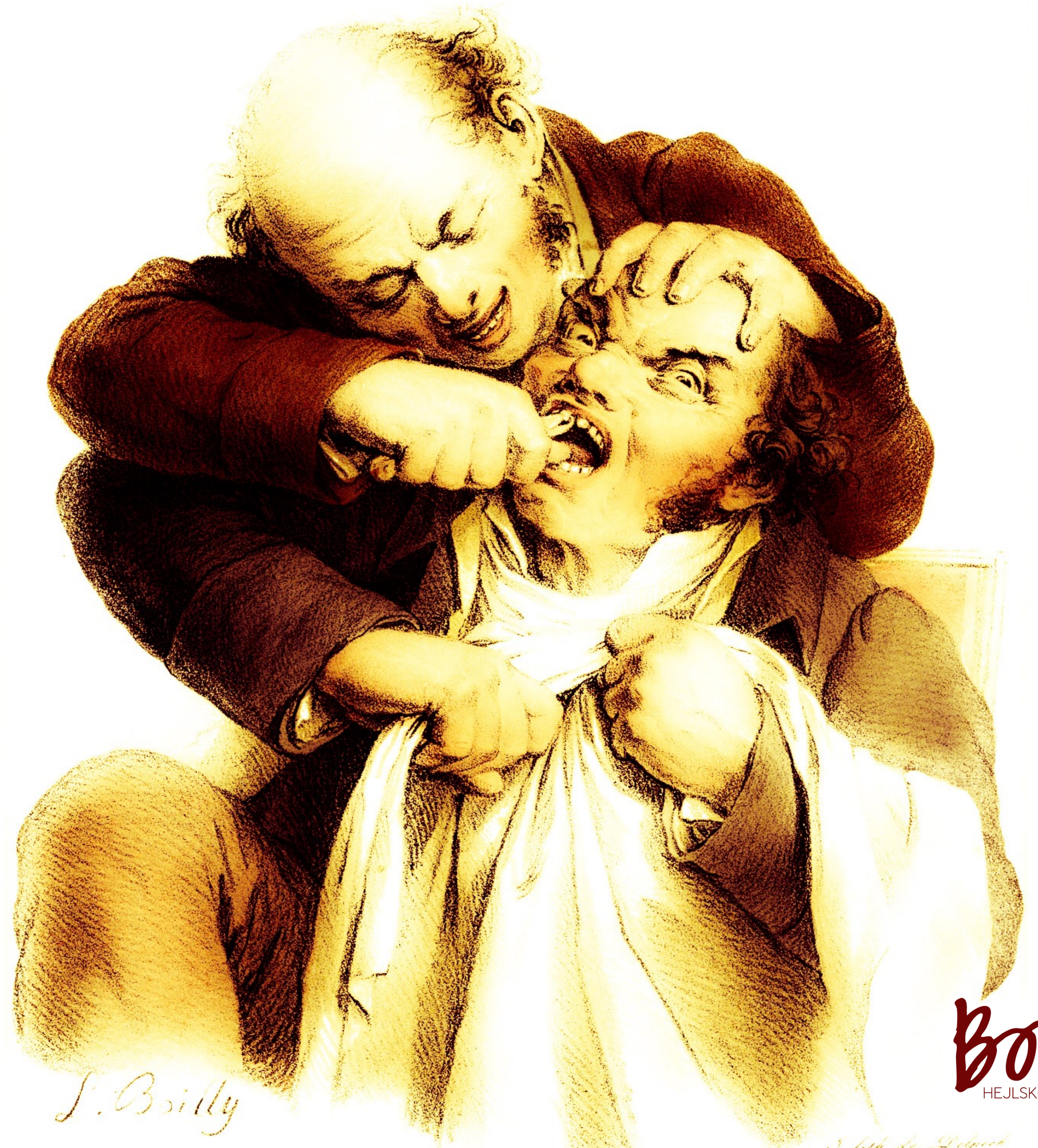


# Vilket innebär att

En bärande del av jobbet är att få patienterna att samtycka

Det brukar vi kalla pedagogik:

Att få människor att göra saker de inte förstått är bra för dem





# Pedagogik

Sokrates ansåg att alla gör så gott de kan  
Därför bör vi inte straffa brottslingen, men utbilda hen



# Pedagogik

Platon ansåg att barn  
är vildar som måste  
tämjas och  
disciplineras



# Pedagogik

Aristoteles ansåg att barn är ofärdiga vuxna som kommer att bli bra vuxna bara de får stöd att utvecklas

Precis som en växt behöver vi vatten och näring, sen går det oftast bra

Fast vissa växter behöver en pinne att stödja sig på. Särskilt när det blåser



# Pedagogik

Så vi hamnar i en diskussion om pedagogikens mål

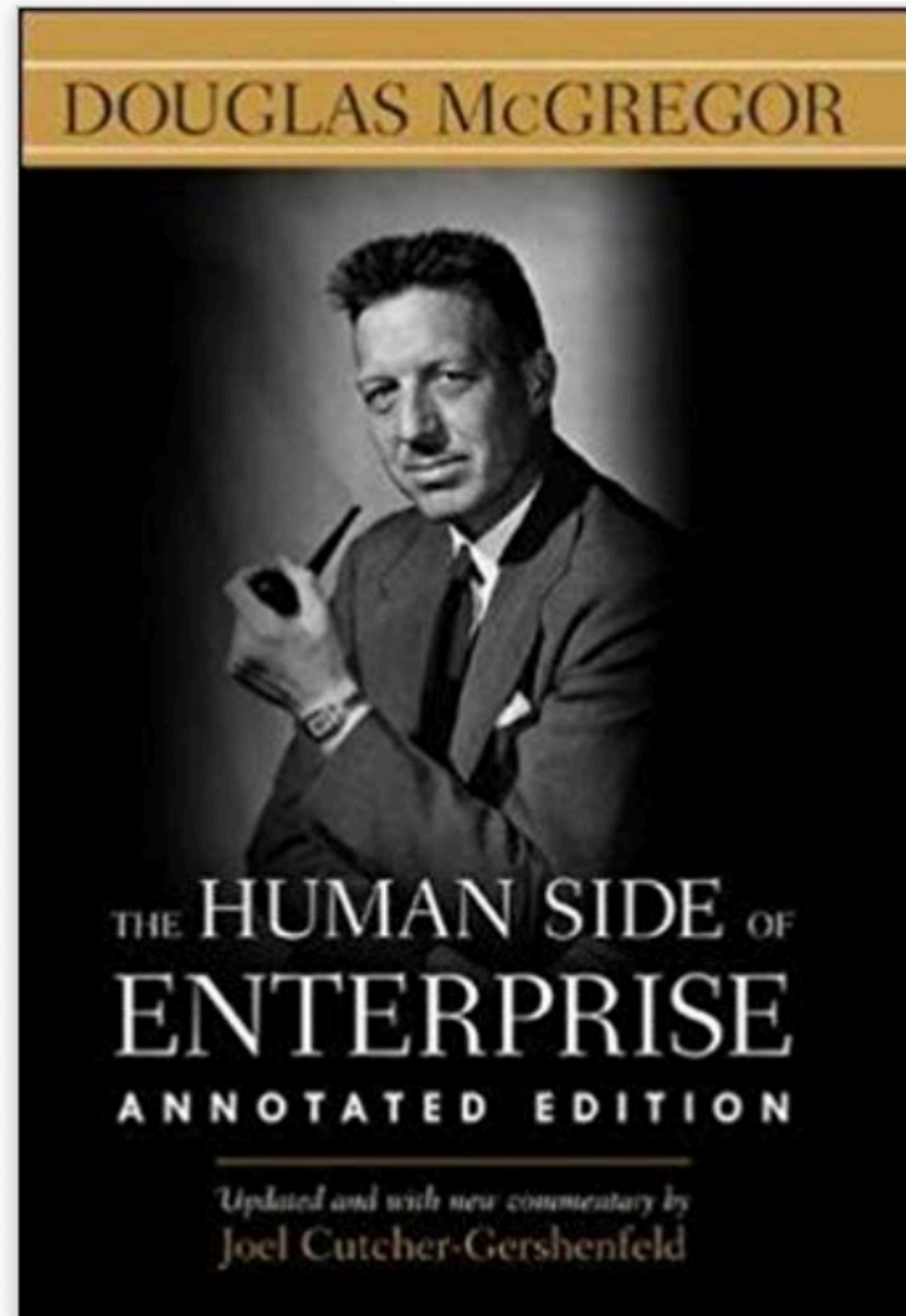
- Lydnad genom manipulation eller förtryck
- Autonomi genom stöd



# The Human Side of Enterprise, Annotated Edition 1st Edition

by [Douglas McGregor](#) (Author)

★★★★★ [33 customer reviews](#)



# Människosyn

McGregor beskrev i 1960 två grundläggande syn på människor som färgar våra metoder

- X - Att människor är lata och måste motiveras, kontrolleras och övervakas
- Y - Att människor söker självständighet och gör sitt bästa utifrån sina förutsättningar





# Explosiva barn : ett nytt sätt att förstå och behandla barn som har svårt att tåla motgångar och förändringar

Ross W Greene

HÄFTAD · SVENSKA · 2016

★★★★★ (6)

Studentlitteratur

# Synvändan

Ross Greene pratar om en synvända

- Greene säger att det handlar om huruvida vi anser att
- Personen gör det med flit
- Personen gör sitt bästa



# Synvändan

Vi vet kanske inte helt än vad synvändan är

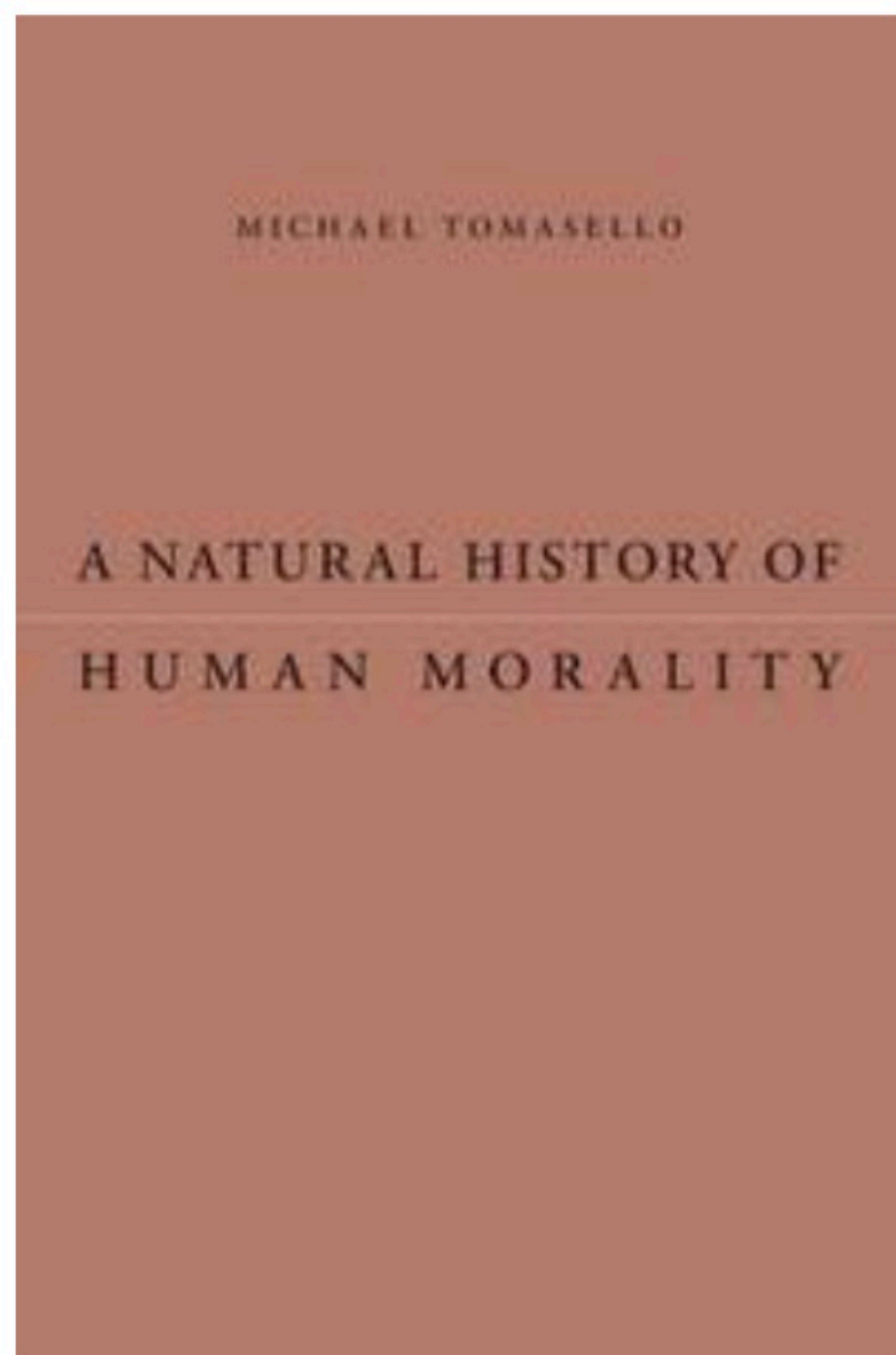
Men vi vet precis när den händer

- Diagnos brukade leda till den

Diagnosens värde är flera

- Ett är att beskriva att personen inte har de förmågor andra har

- Vilket gör klart att personen är vad Michael Tomasello benämner svag eller sårbar



# A Natural History of Human Morality

Michael Tomasello

INBUNDEN · ENGELSKA · 2016



# Synvändan

Tomaseillo beskriver utvecklingen av moral som två spår

Båda är viktiga för en grupps sammanhållning

Och därmed för gruppens överlevnad

- Att vi tar hand om den svaga (etik)
- Att vi ser till att alla i gruppen uppför sig (moralisering)



# Den goda och den onda cirkel

Om vi anser att personen är svag eller sårbar

- Tror vi att personen gör sitt bästa
- Tar vi ansvar
- Ökar vårt önska att förstå varför personen gör som hen gör
- Ökar vår tendens till empati
- Gillar vi personen mer
- Ökar vår flexibilitet och acceptans kring personen
- Anpassar vi mer kring personen

Det blir en god cirkel

# Den goda och den onda cirkel

Om vi anser att personen är likställd med oss själva

- Tror vi att personen gör det med flit
- Placerar vi ansvaret på personen
- Minskar vårt önska att förstå varför personen gör som hen gör
- Minskar vår tendens till empati
- Tycker vi mindre om personen
- Minskar vår flexibilitet och acceptans kring personen
- Anpassar vi mindre kring personen

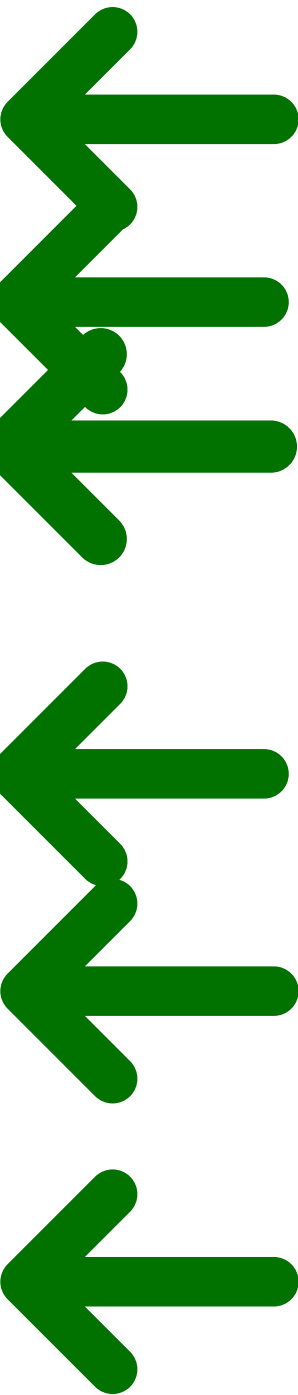
Det blir en ond cirkel

# Den goda och den onda cirkel

Om vi anser att personen är svag eller sårbar

- Tror vi att personen gör sitt bästa
- Tar vi ansvar
- Ökar vårt önska att förstå varför personen gör som hen gör
- Ökar vår tendens till empati
- Gillar vi personen mer
- Ökar vår flexibilitet och acceptans kring personen
- Anpassar vi mer kring personen

Det blir en god cirkel





ELSEVIER

Contents lists available at [ScienceDirect](http://www.sciencedirect.com)

Cognition

journal homepage: [www.elsevier.com/locate/COGNIT](http://www.elsevier.com/locate/COGNIT)



# The moral pop-out effect: Enhanced perceptual awareness of morally relevant stimuli

Ana P. Gantman, Jay J. Van Bavel\*

Psychology Department, New York University, 6 Washington Place, New York, NY 10003, USA



## ARTICLE INFO

### Article history:

Received 13 August 2013

Revised 20 February 2014

Accepted 23 February 2014

Available online 16 April 2014

## ABSTRACT

People perceive religious and moral iconography in ambiguous objects, ranging from grilled cheese to bird feces. In the current research, we examined whether moral concerns can shape awareness of perceptually ambiguous stimuli. In three experiments, we presented masked moral and non-moral words around the threshold for conscious awareness as part of a lexical decision task. Participants correctly identified moral words more frequently than non-moral words—a phenomenon we term the *moral pop-out effect*. The moral pop-out

# Moral pop-out effect

Ana Gantmans forskning visar att vi bearbetar moralisk information snabbare än annan information

Det betyder att vi har en tendens att se andras beteende genom ett moraliskt filter



# Moral pop-out effect

Kanske är synvändan att vi börjar undertrycka pop-outeffekten

Det är en kognitiv process

Och beroende av stress



# Synvändan

Synvändan är alltså en ganska  
komplicerat löpande process  
Med bas i människans  
utvecklingshistoria som  
flockvarelse





# Explosiva barn : ett nytt sätt att förstå och behandla barn som har svårt att tåla motgångar och förändringar

Ross W Greene

HÄFTAD · SVENSKA · 2016

★★★★★ (6)

Studentlitteratur



# Människor som kan uppföra sig gör det

Ross W. Greene



# Annars kan man kanske inte leva upp till krav och förväntningar kring

- Att förstå konsekvenser av eget handlande
- Flexibilitet
- Uthållighet
- Impulskontroll
- Sociala förmågor
- Stresstålighet
- Kommunikationsförmåga
- Perceptionskänslighet
- Följsamhet



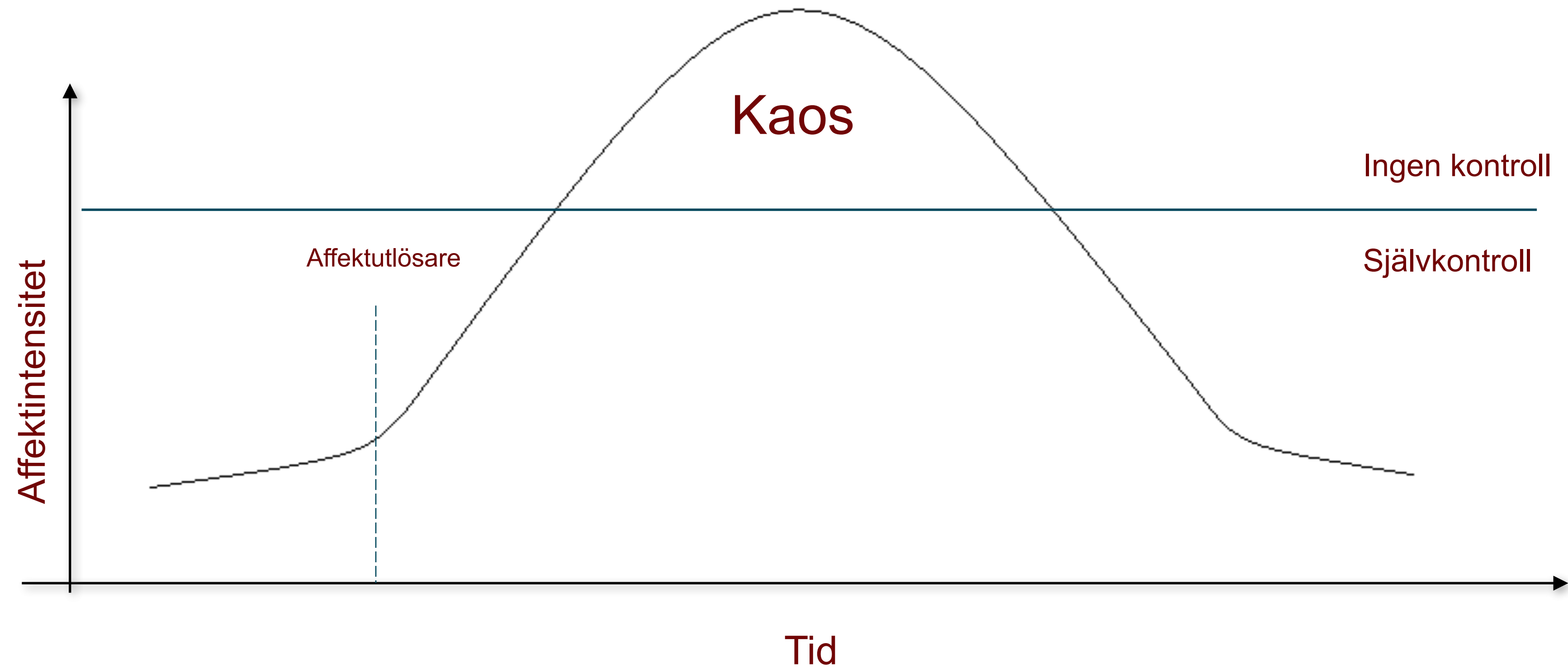
# Affektreglering

När man inte kan leva upp till andras förväntningar använder man olika lösningar och strategier

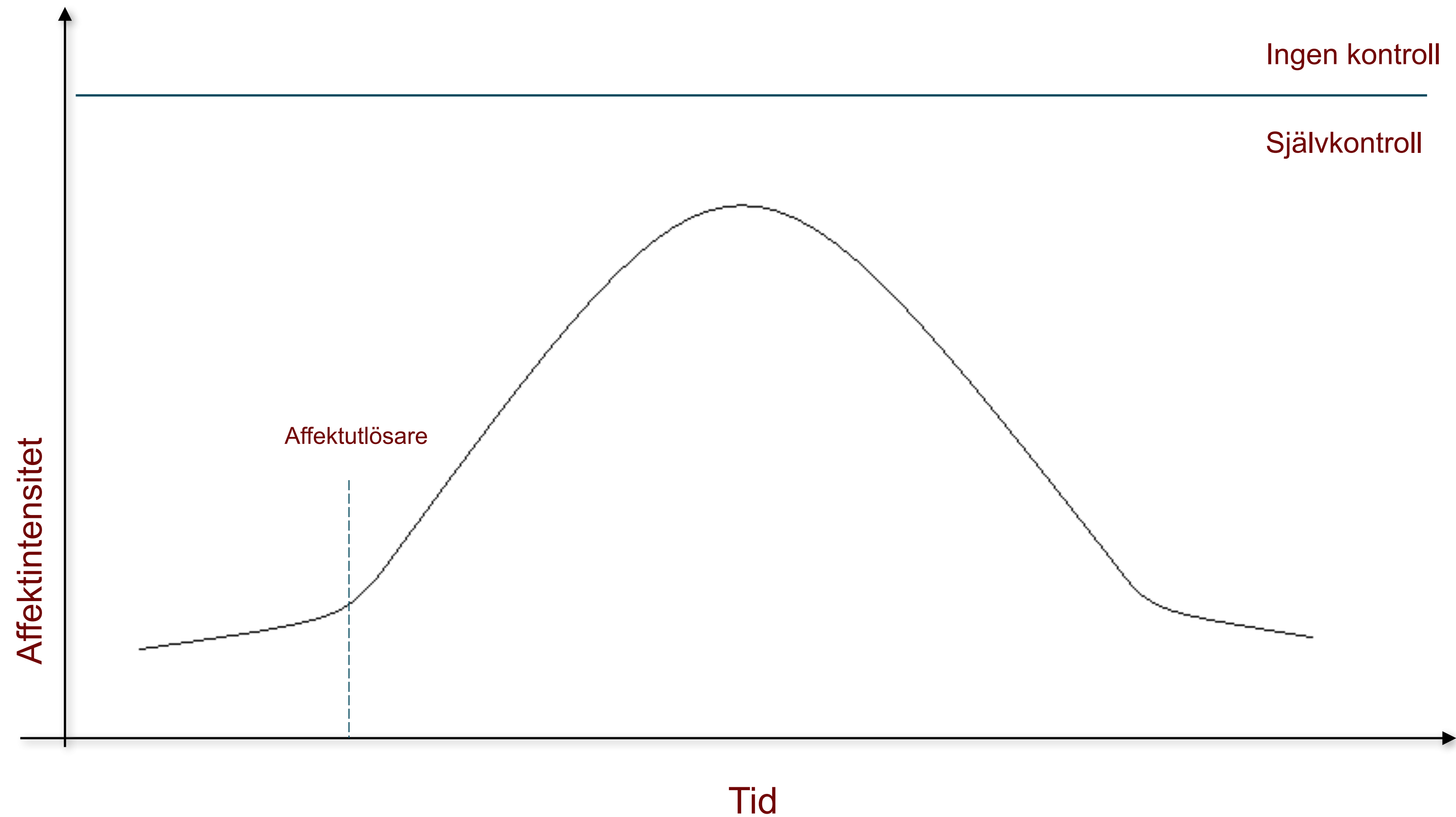
- Att vägra



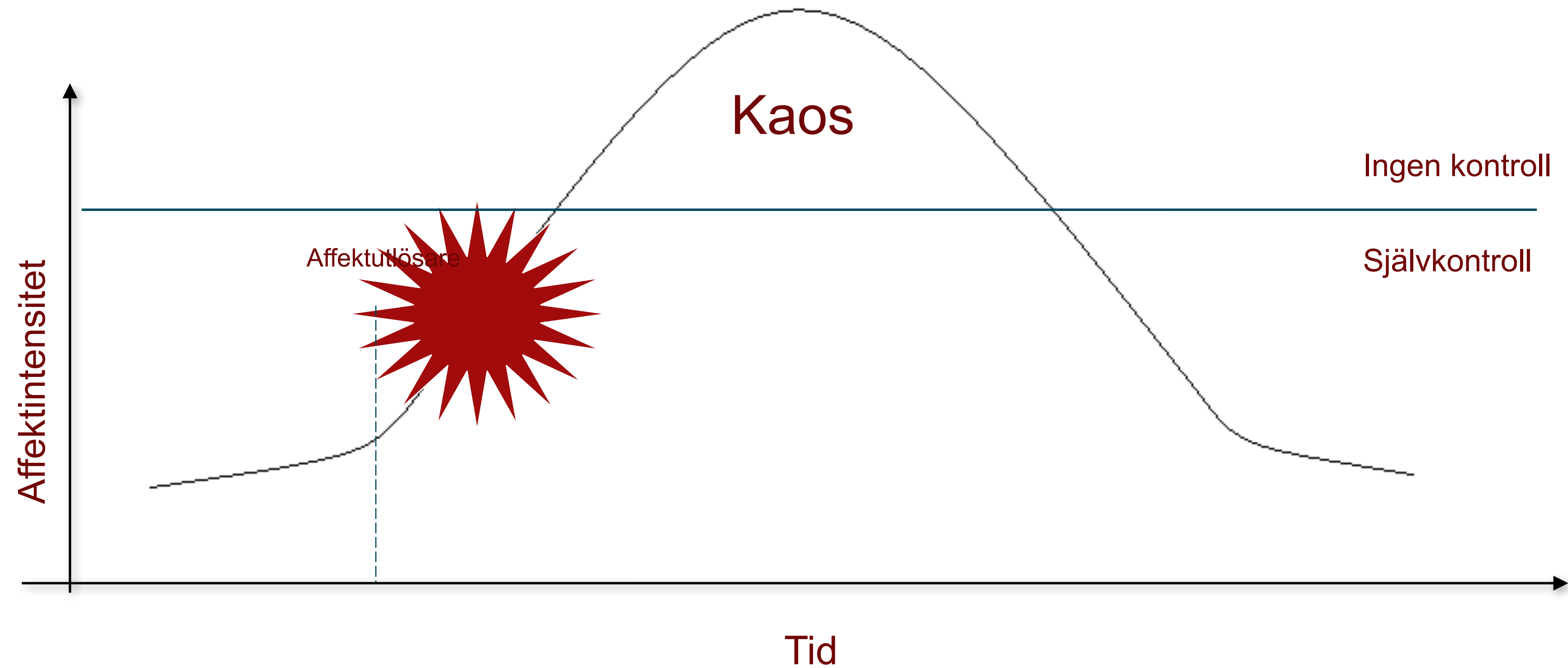
# Affektreglering



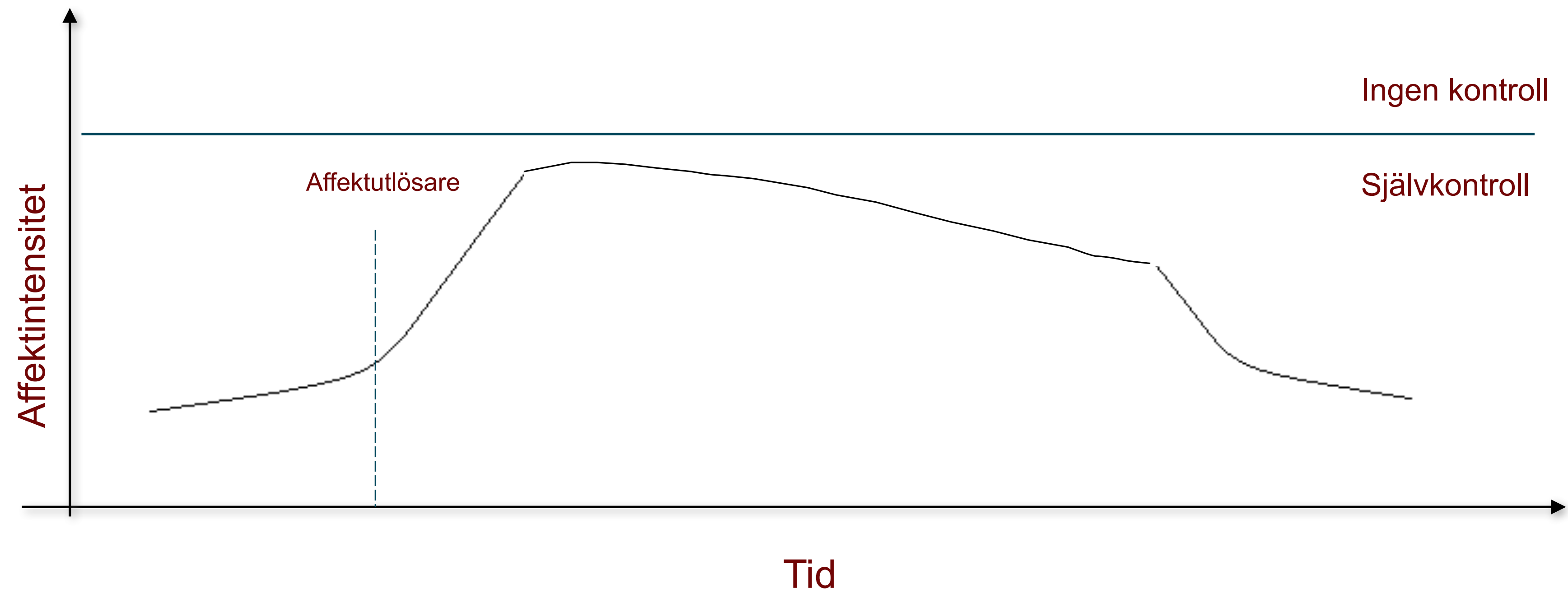
# Affektreglering



# Affektreglering



# Affektreglering



# Kontrollprincipen

Man måste ha kontroll  
över sig själv, om man  
ska kunna samarbeta

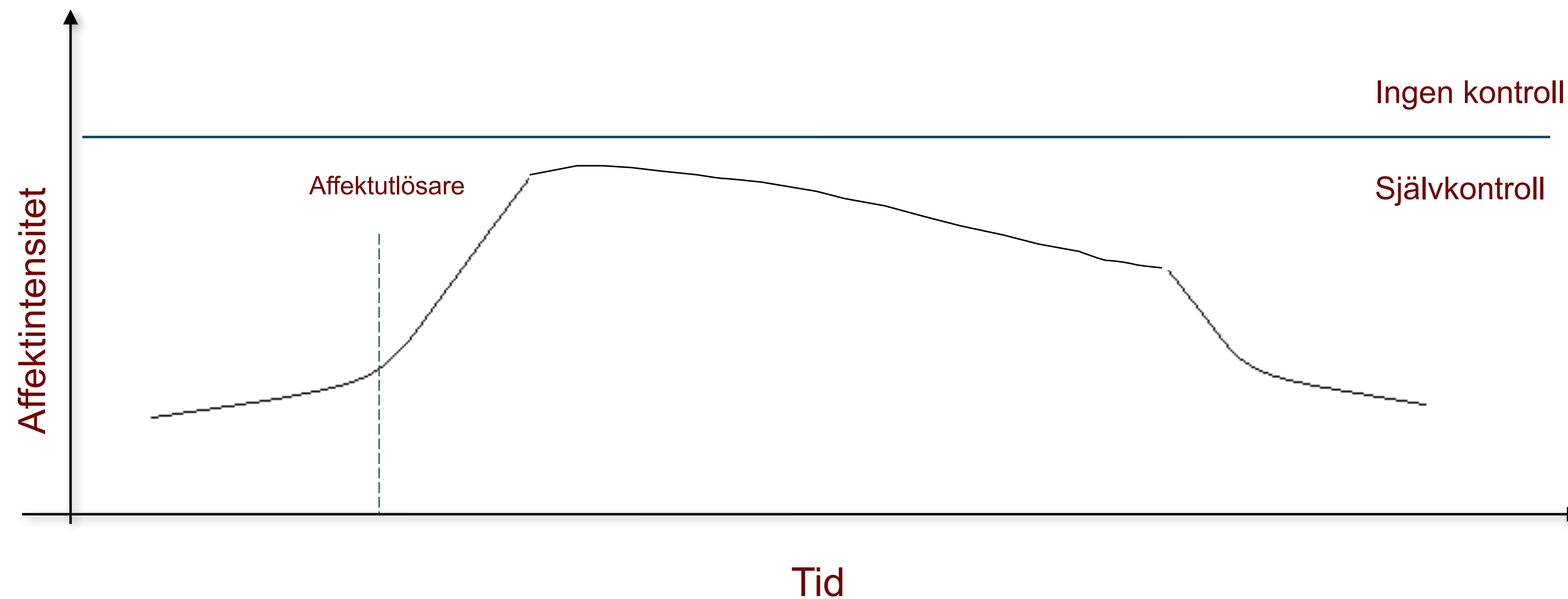




# Affektreglering

## Strategier

- Att vägra
- Att ljuga





# Little Liars: Development of Verbal Deception in Children

Kang Lee

*University of Toronto*

---

**ABSTRACT—***Lying is common among adults and a more complex issue in children. In this article, I review two decades of empirical evidence about lying in children from the perspective of speech act theory. Children begin to tell lies in the preschool years for anti- and prosocial purposes, and their tendency to lie changes as a function of age and the type of lies being told. In addition, children's*

*lying was conducted between the early 1900s and 1980 (Lewis, Stanger, & Sullivan, 1989).*

Since the late 1980s, research on lying in children has increased, mainly due to three advancements in developmental psychology. One was research on children's theory of mind (ToM), or the notion that individuals have intentions, desires, and beliefs, and will act accordingly (Wellman, 1992). Lying in

---

SCIENTIFIC CONTRIBUTION

# Living the categorical imperative: autistic perspectives on lying and truth telling—between Kant and care ethics

Pier Jaarsma · Petra Gelhaus · Stellan Welin

Published online: 8 November 2011

© Springer Science+Business Media B.V. 2011

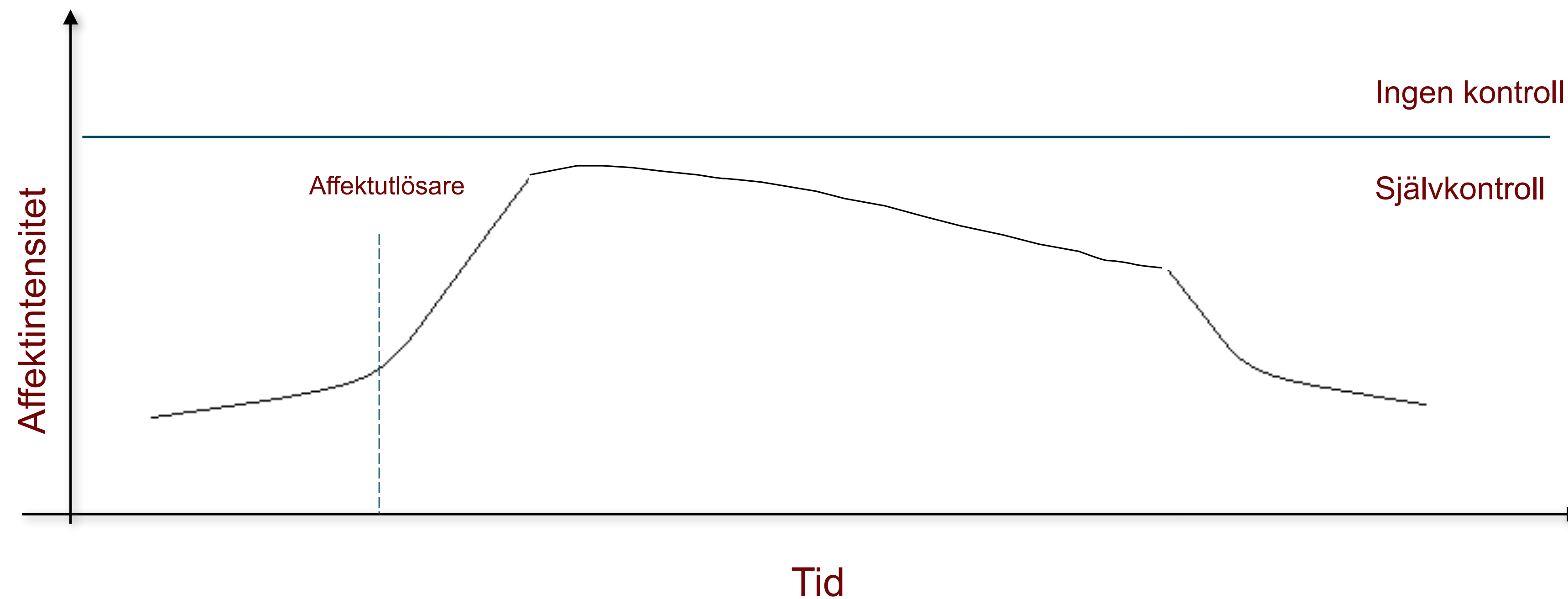
**Abstract** Lying is a common phenomenon amongst human beings. It seems to play a role in making social interactions run more smoothly. Too much honesty can be

be changed, though it creates problems in the social life of persons with autism. From a care ethics perspective, on the other hand, a way should be found to allow the high-

# Affektreglering

## Strategier

- Att vägra
- Att ljuga
- Att rymma
- Spottas eller slåss



# Prevention of Youth Violence: Why not Start at the Beginning?

Richard E. Tremblay

Published online: 25 July 2006

© Springer Science+Business Media, Inc. 2006

“He who considers things in their first growth and origin . . . will obtain the clearest view of them.”

(Aristotle, Politics, Book 1 chap 2)

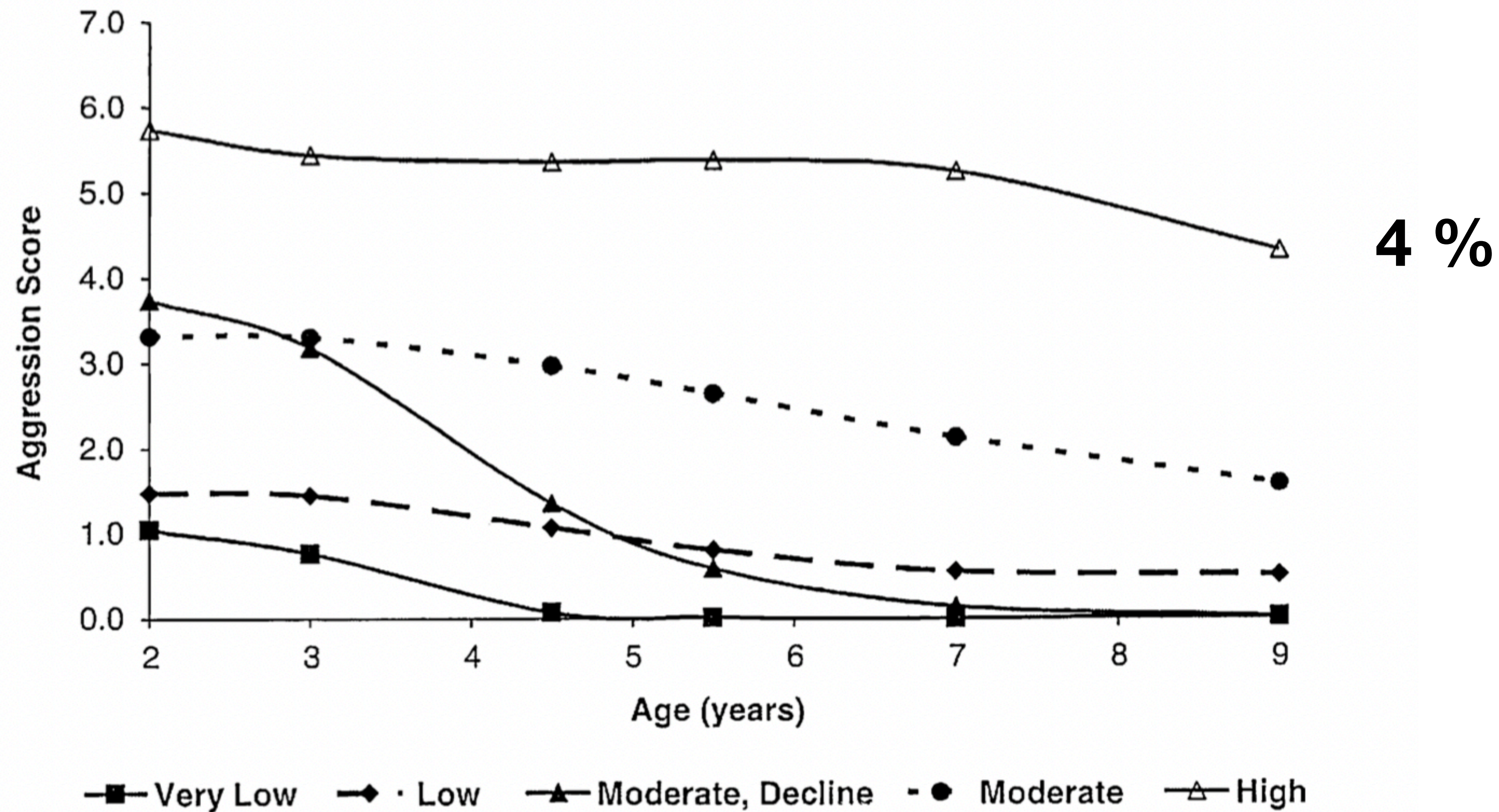
The product of an applied science is as good as the knowledge that gets into the hands of those who do not produce the science. From this perspective, I applaud the National Institutes of Health’s initiative to ask eminent scientists at

that asking the panel to concentrate its attention on preventing “violence” and “related health-risking behaviours” *in adolescents* was misguided. I attempt to demonstrate why an alternative perspective is needed.

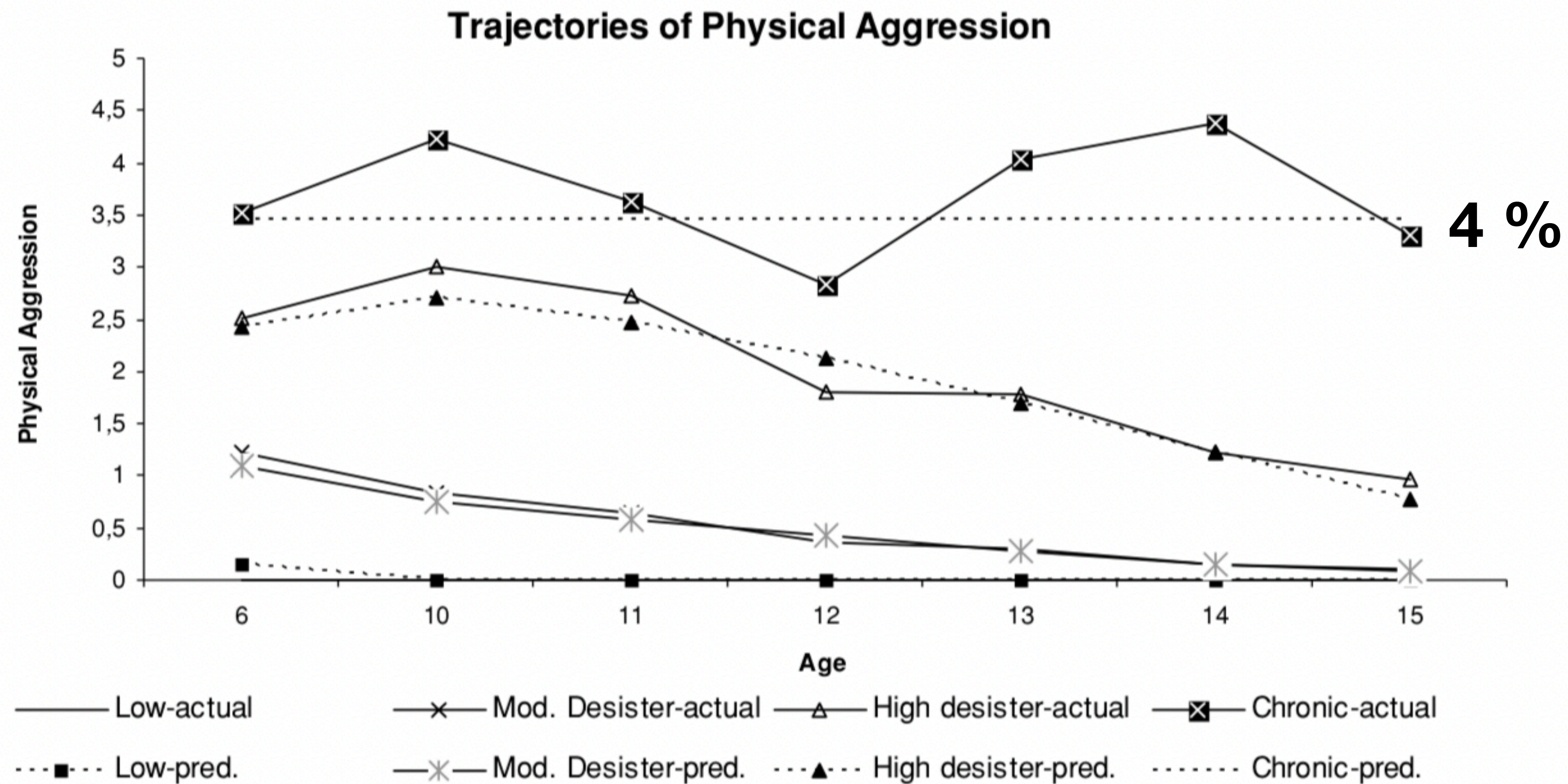
## Towards a common language

The report insists on the importance of a common language for violence scientists. The term “violence” was chosen as

# Våldsutveckling i barndomen



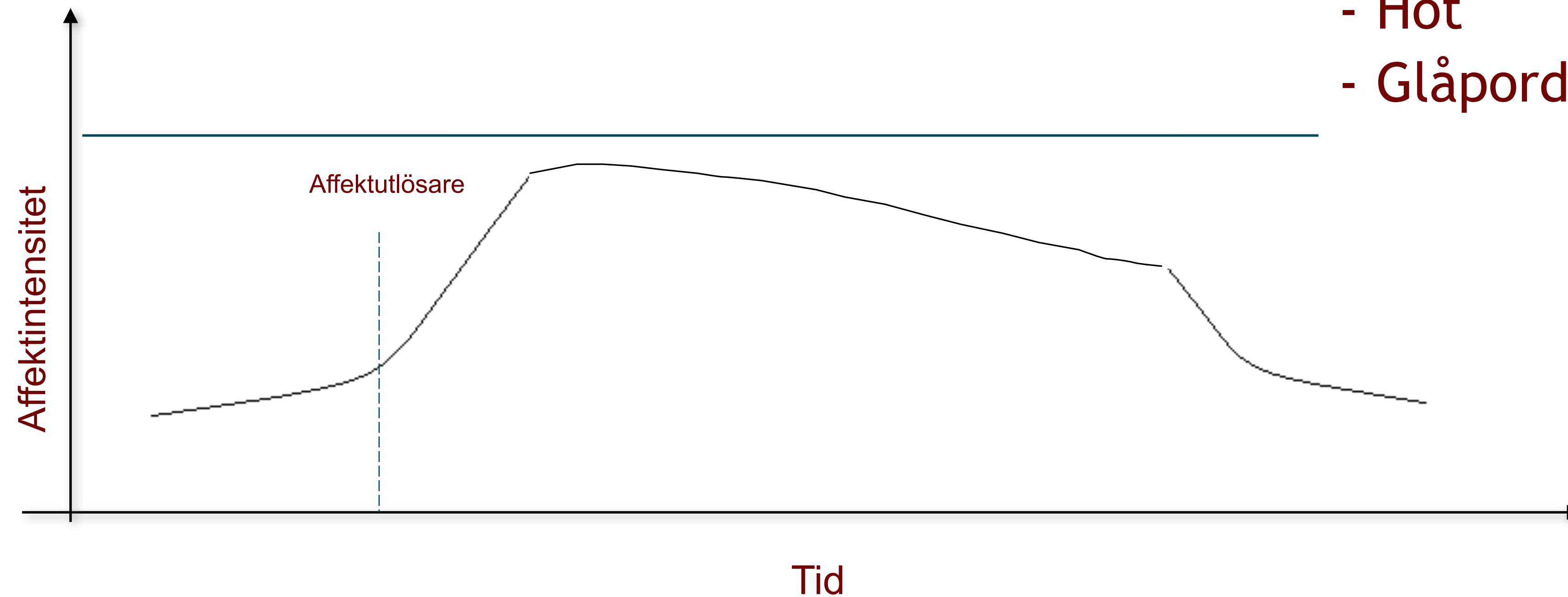
# Våldsutveckling i barndomen



# Affektreglering

## Strategier

- Att vägra
- Att ljuga
- Att rymma
- Spottas eller slåss
- Hot
- Glåpord





# Affektreglering

Vi kan se dessa beteenden som

- Beteendeproblem om vi är i den onda cirkeln
- Strategier i syfte att behålla självkontrollen om vi är i den goda cirkeln





# Verktygslådorna

- en kvalitetssäkringsmodell

Att hantera svåra situationer utan att eskalera dem

Att utvärdera varför det blev svårt

Att förändra så att det inte händer igen



# Verktygslådorna

- en kvalitetssäkringsmodell

**Att hantera svåra situationer  
utan att eskalera dem**

**Att utvärdera varför det blev  
svårt**

**Att förändra så att det inte  
händer igen**



# Affektsmitta

Affekt smittar - vi känner  
av varandras känslor  
Det gör vi genom såkallade  
spegelprocesser  
Vi speglar varandras  
muskelspänningar







## Articles

# **New Perspectives on Emotional Contagion: A Review of Classic and Recent Research on Facial Mimicry and Contagion**

Elaine Hatfield\*<sup>a</sup>, Lisamarie Bensman<sup>a</sup>, Paul D. Thornton<sup>a</sup>, Richard L. Rapson<sup>a</sup>

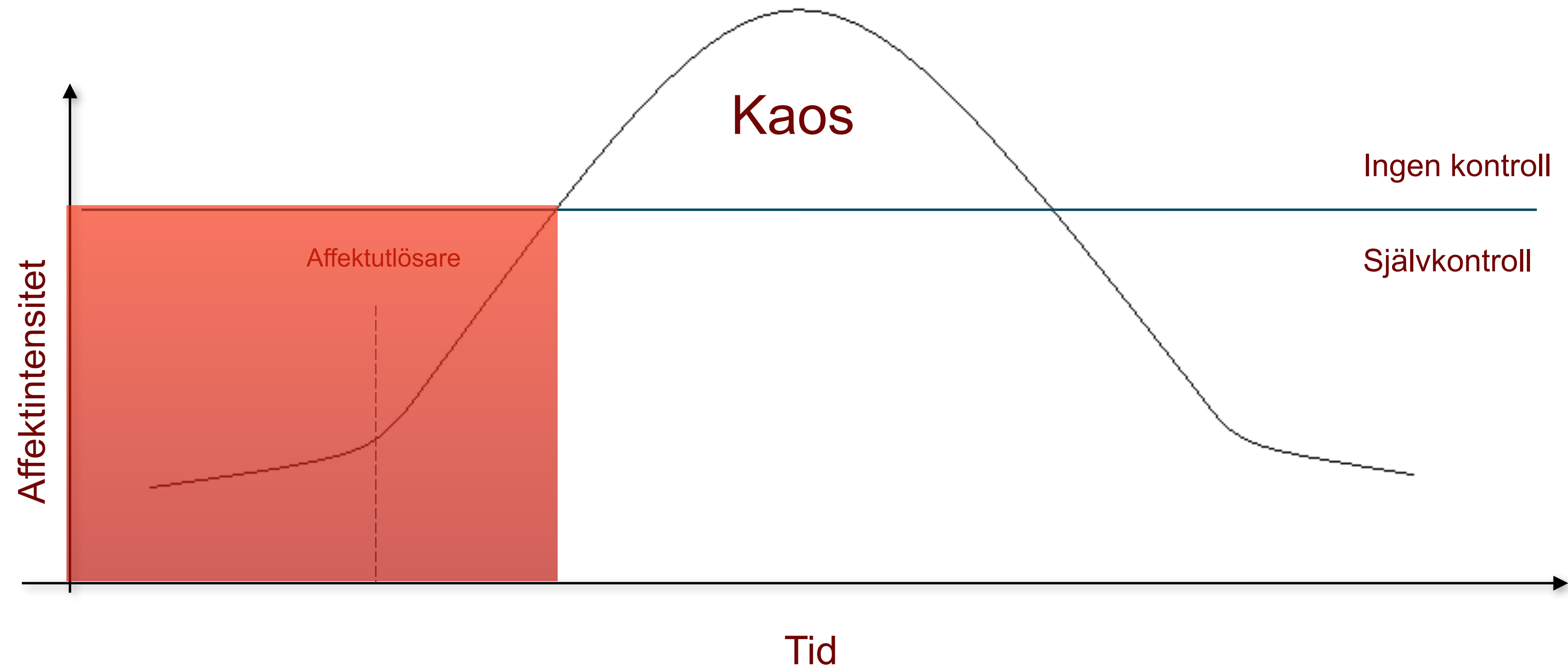
[a] University of Hawaii, Honolulu, HI, USA.

## **Abstract**

Recently, scholars from a wide variety of disciplines, using a variety of scientific techniques, have begun to study the influence of attention, facial mimicry, and social context on emotional contagion. In this paper we will review the classic evidence documenting the role of attention, facial mimicry, and feedback in sparking primitive emotional contagion. Then we will discuss the new evidence which scholars have amassed to help us better understand the role of facial mimicry in fostering contagion and the ability to “read” others’ thoughts, feelings, and emotions. Finally, we will briefly speculate as to where future research might be headed.

*Keywords:* emotional contagion, facial mimicry, components of emotion

# Metod: Lågaffektiva strategier







# Lågaffektiv metod

Dämpa känslouttrycken

Undvik dominerande ögonkontakt

Prata lugnt utan att höja rösten och utan käkspänningar

Ta tid, stressa inte

Få personen att tänka på annat - avleda



# Lågaffektiv metod

Respektera det personliga utrymmet

- Varje gång någon går två steg bort från dig ska du gå två steg baklänges
- Gå baklänges vid kravsättning

# Lågaffektiv metod

Stå inte mitt emot



# Lågaffektiv metod

Stå inte mitt emot  
Hellre lite på sniskan





# Lågaffektiv metod

Sätt dig när någon blir orolig

Undvik att markera dig fysiskt

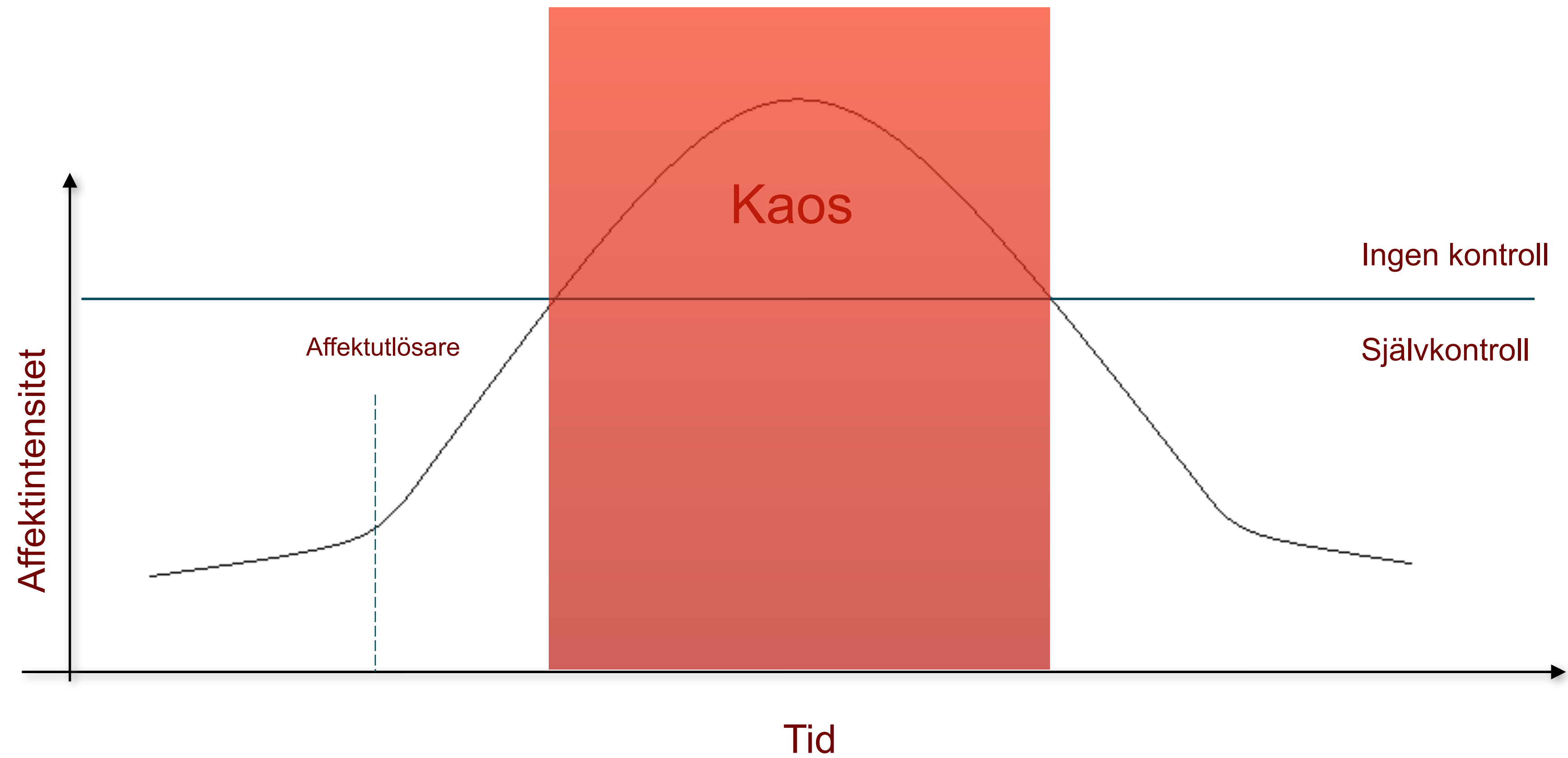
Låtsas du är på väg hem från stan en mörk lördagskväll!

Undvik att smittas av andras oro

Og därmed boosta dennes oro

Se till att smitta med ditt lugn

# Metod: Vid kaos





**Pergamon**

---

---

Child Abuse  
& Neglect

---

---

Child Abuse & Neglect 30 (2006) 1333–1342

## Learning from tragedy: A survey of child and adolescent restraint fatalities

Michael A. Nunno\*, Martha J. Holden, Amanda Tollar

*Residential Child Care Project, Family Life Development Center, College of Human Ecology,  
Cornell University, Ithaca, NY 14853, USA*

Received 3 March 2005; received in revised form 3 February 2006; accepted 24 February 2006

Available online 15 November 2006

2011

# Review of the Medical Theories and Research Relating to Restraint Related Deaths

Caring Solutions (UK)  
University of Central Lancashire





Leggett, J. & **Silvester**, J. (2003). Care staff attributions for violent incidents involving male and female patients: A field study. *British Journal of Clinical Psychology*, 42, 393-406.

CARE STAFF ATTRIBUTIONS FOR VIOLENT INCIDENTS INVOLVING MALE  
AND FEMALE PATIENTS: A FIELD STUDY

Janice LEGGETT

Bath & North East Somerset Primary Care Trust

Avon Forensic Community Learning Disabilities Team

Kilmersdon Road, Hartcliffe

---



# Lågaffektiv metod - vid kaos

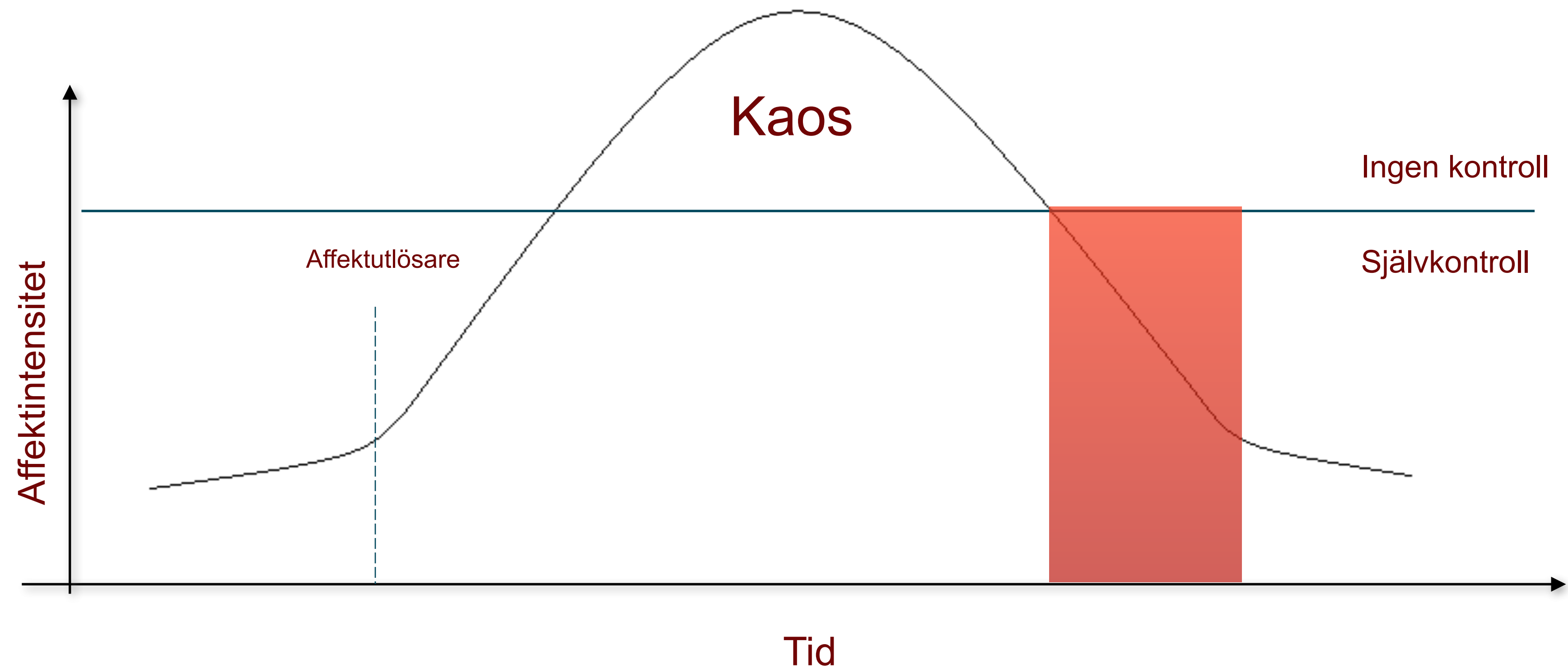
Vänta - oftast räcker det

Få ut andra så det blir utrymme och lugn

Undvik beröring med spända muskler

- Slappna av om någon tar tag i dig

# Metod: Landa





# Lågaffektiv metod

Lugn

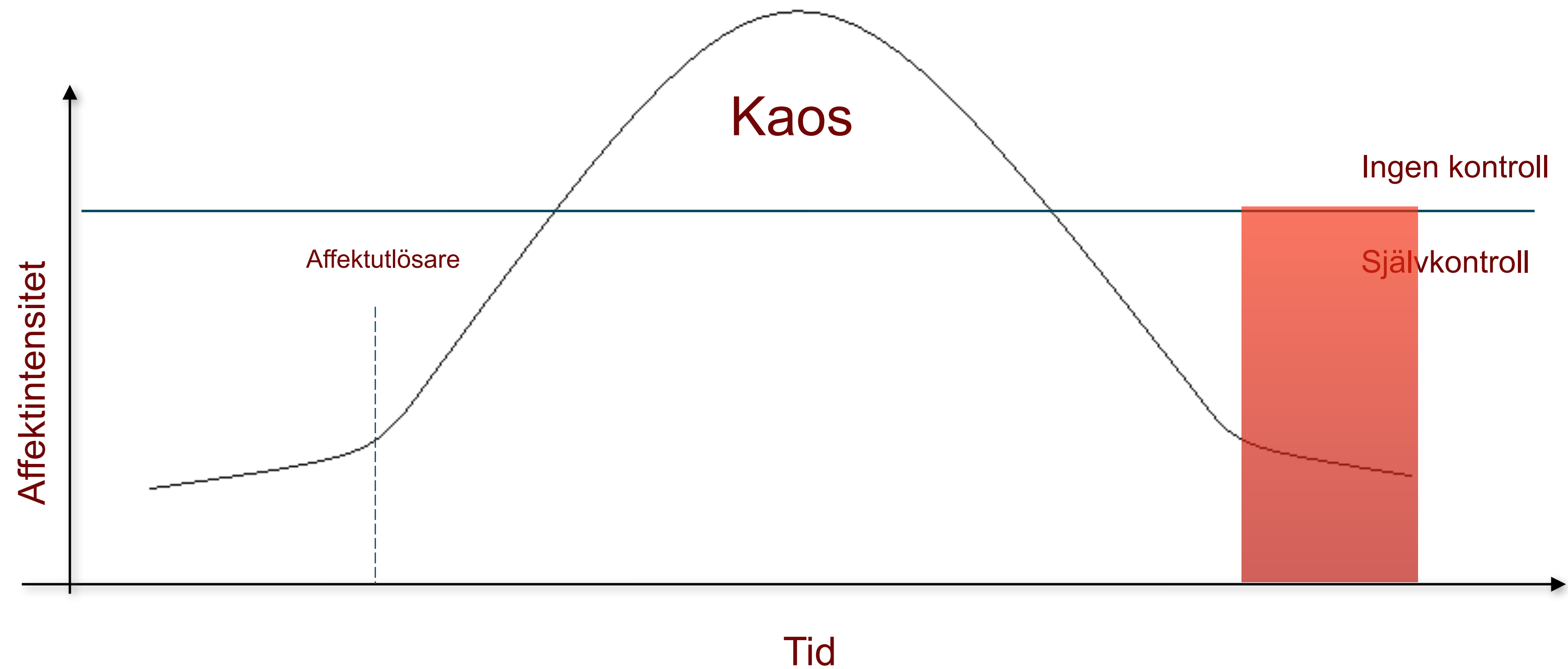
Vänta ut

Återgå till vardagsaktiviteter

Städa upp

Avleda vidare

# Metod: Vardag igen





# Verktygslådorna

- en kvalitetssäkringsmodell

Att hantera svåra situationer  
utan att eskalera dem

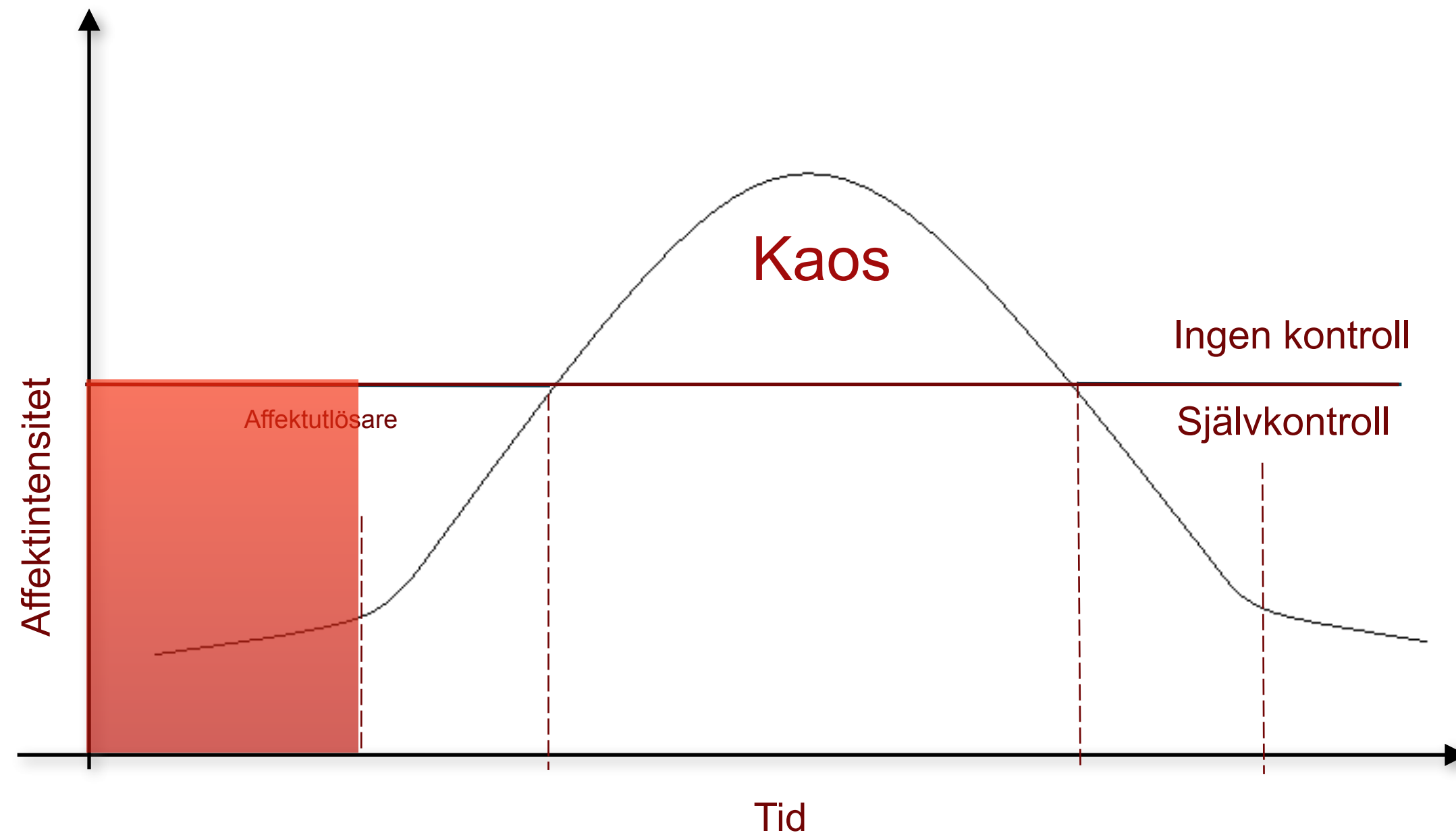
Att utvärdera varför det  
blev svårt

Att förändra så att det inte  
händer igen



När något inte funkar  
är det något som är fel  
- och det är inte personen

# Vardagen - utvärdering








## IMPROVED QUALITY OF LIFE BY ACTIVE INTERVENTION WITH THE SWEDISH BPSD REGISTRY

[Sibylle Mayer](#) , [Eva Granvik](#), [Lennart Minthon](#), [Katarina Nägga](#)



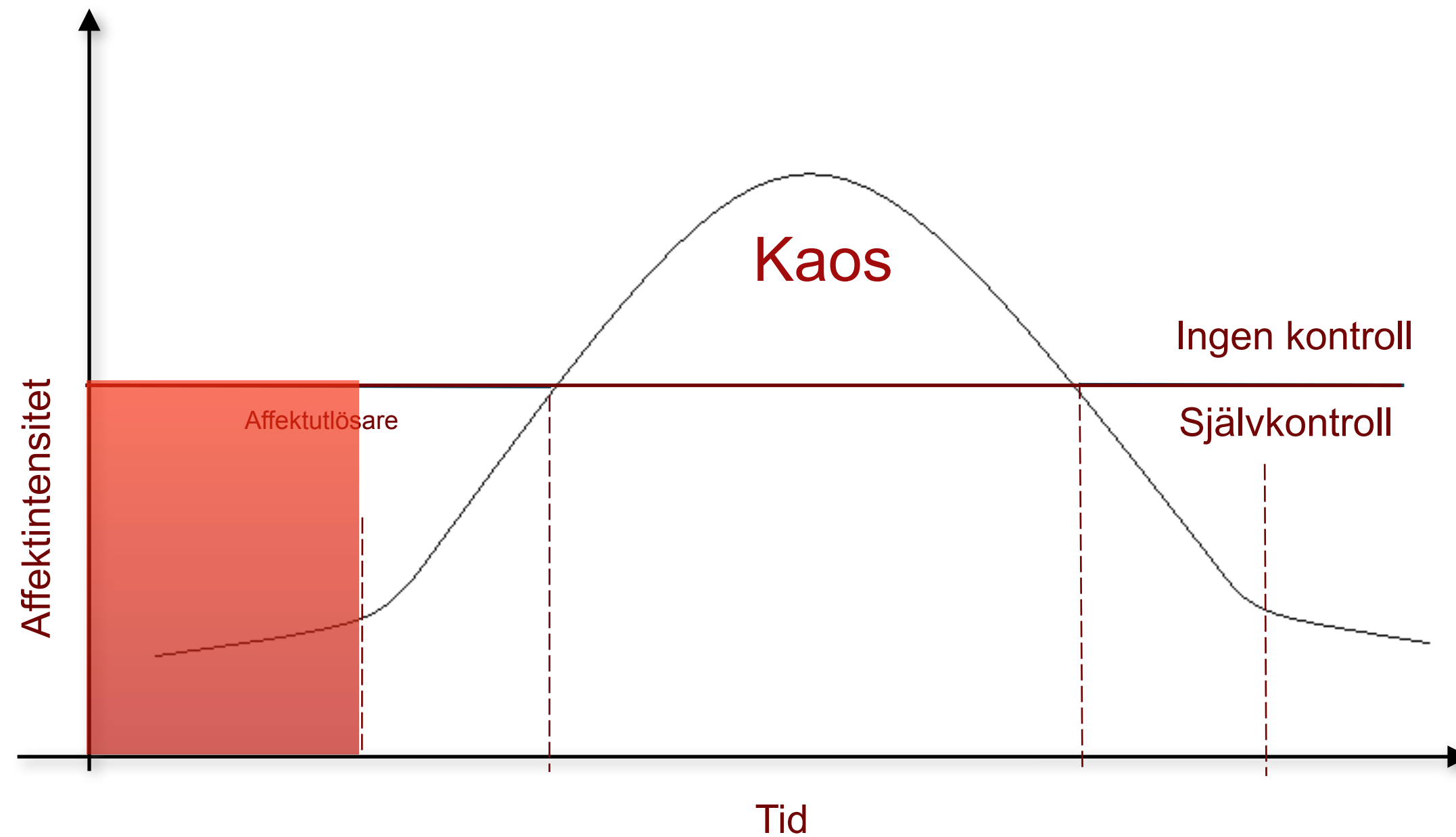
<https://doi.org/10.1016/j.jalz.2014.04.088>



Feedback 

# Vardagen - utvärdering

- Vad hände helt konkret halvtimmen innan situationen utvecklades?
- Vad förväntade vi att personen kunde?

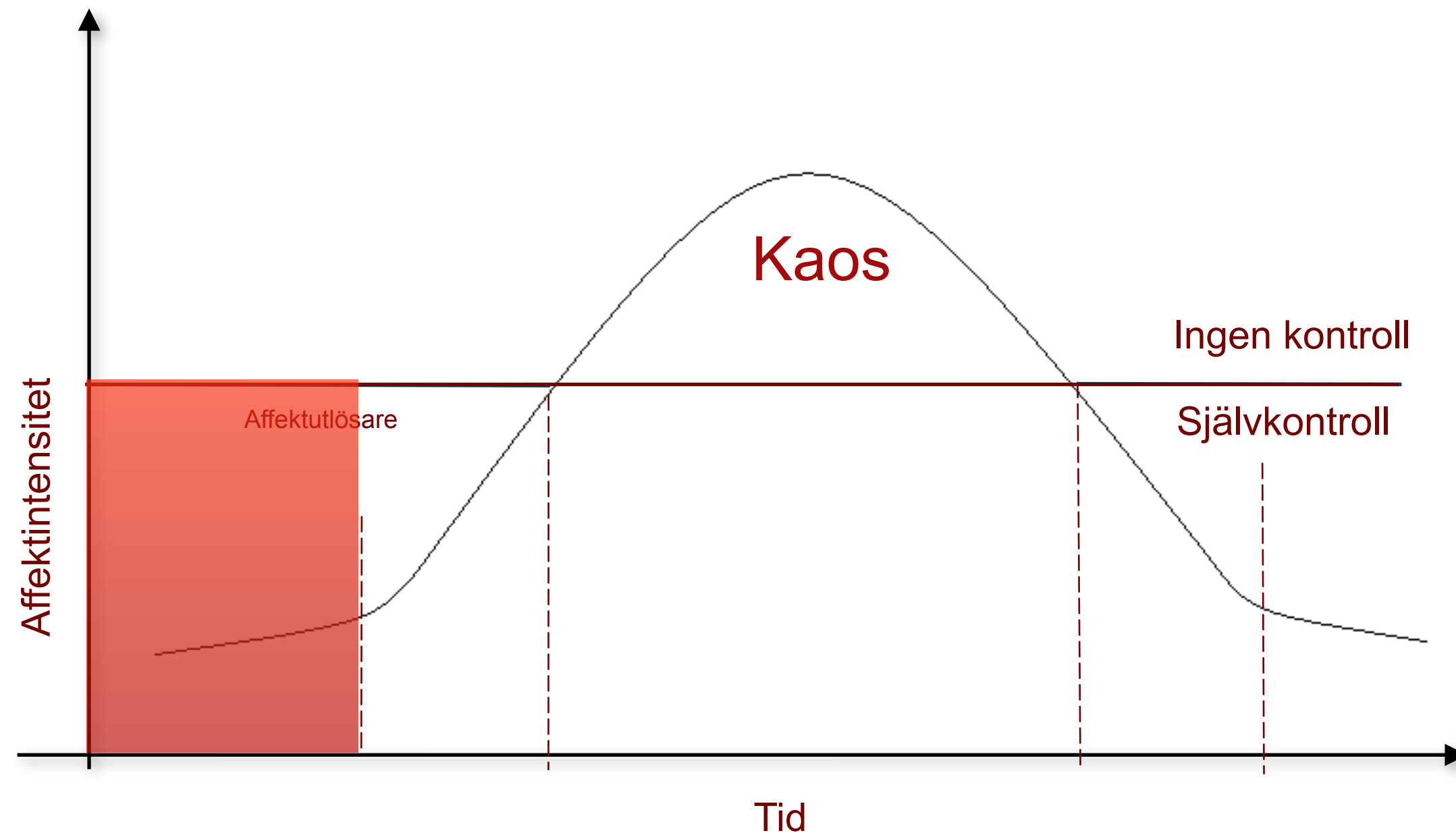


# Kartläggning av förmågor

- Att förstå konsekvenser av eget handlande
- Flexibilitet
- Uthållighet
- Impulskontroll
- Sociala förmågor
- Motorisk lugn
- Uppmärksamhet
- Stresstålighet
- Kommunikationsförmåga
- Perceptionskänslighet
- Följsamhet



# Vardagen - utvärdering



- Vad hände helt konkret halvtimmen innan situationen utvecklades?
- Vad förväntade vi att personen kunde?
- Fattades det strukturer som i vanliga fall hjälpar personen att kunna det vi förväntade oss?
- Var det på en plats där det ofta händer saker?
- Vilken var den utlösande faktorn?
  - Var vårt beteende den utlösande faktorn för personens affektutbrott?
  - Hur kan vi se till att det inte händer igen?

# Upptrappningsfasen - utvärdering

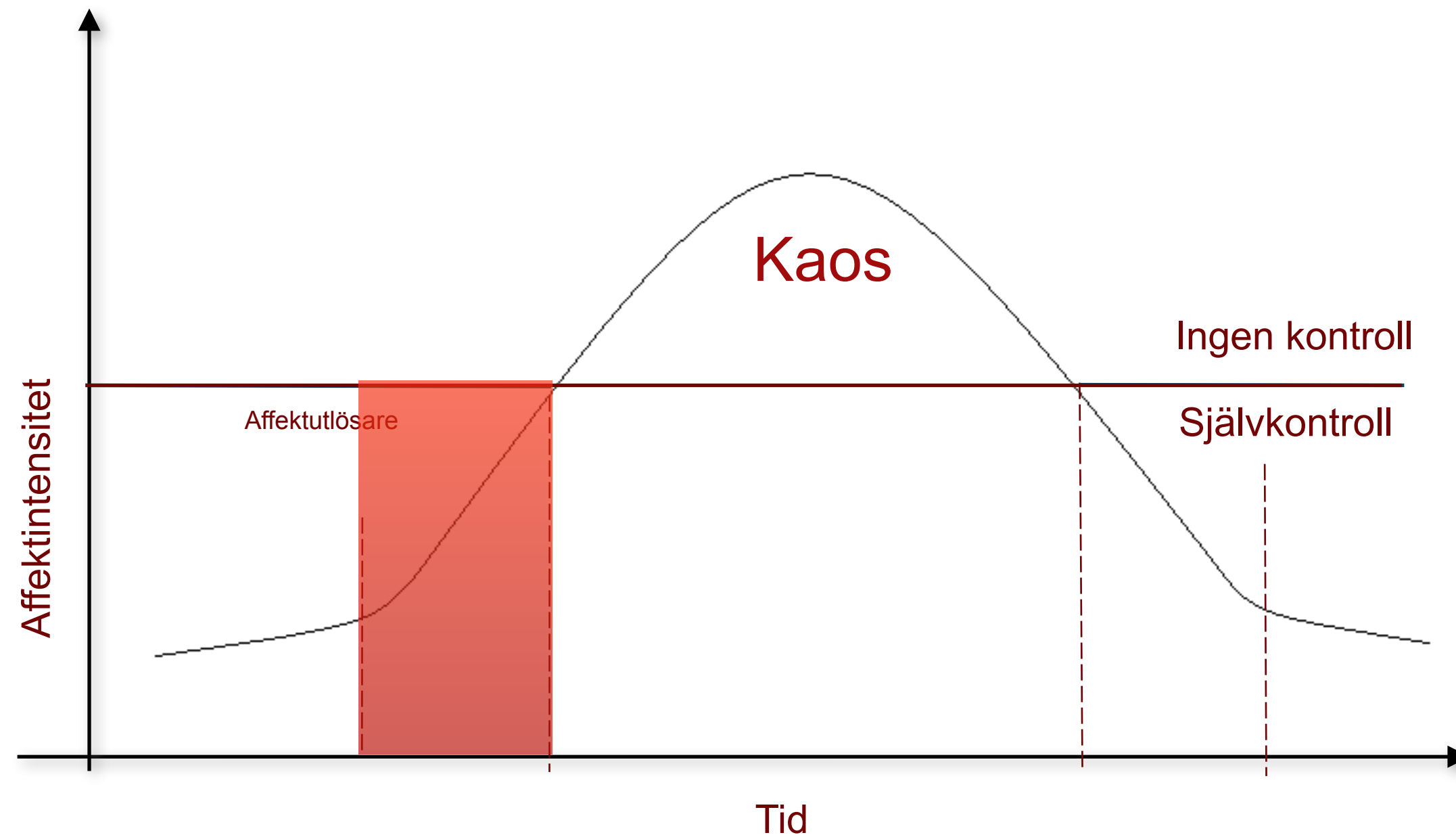
- Vilka strategier försökte personen sig på?
- Var personens strategier egentligen okej?
- Fick personen möjlighet att samla sig och behålla kontrollen?

Triggades vi att använda strategier som skapade problem för personen, som hen var tvungen att hitta lösningar på?

Ökade vi kraven på personen i eskaleringsfasen?

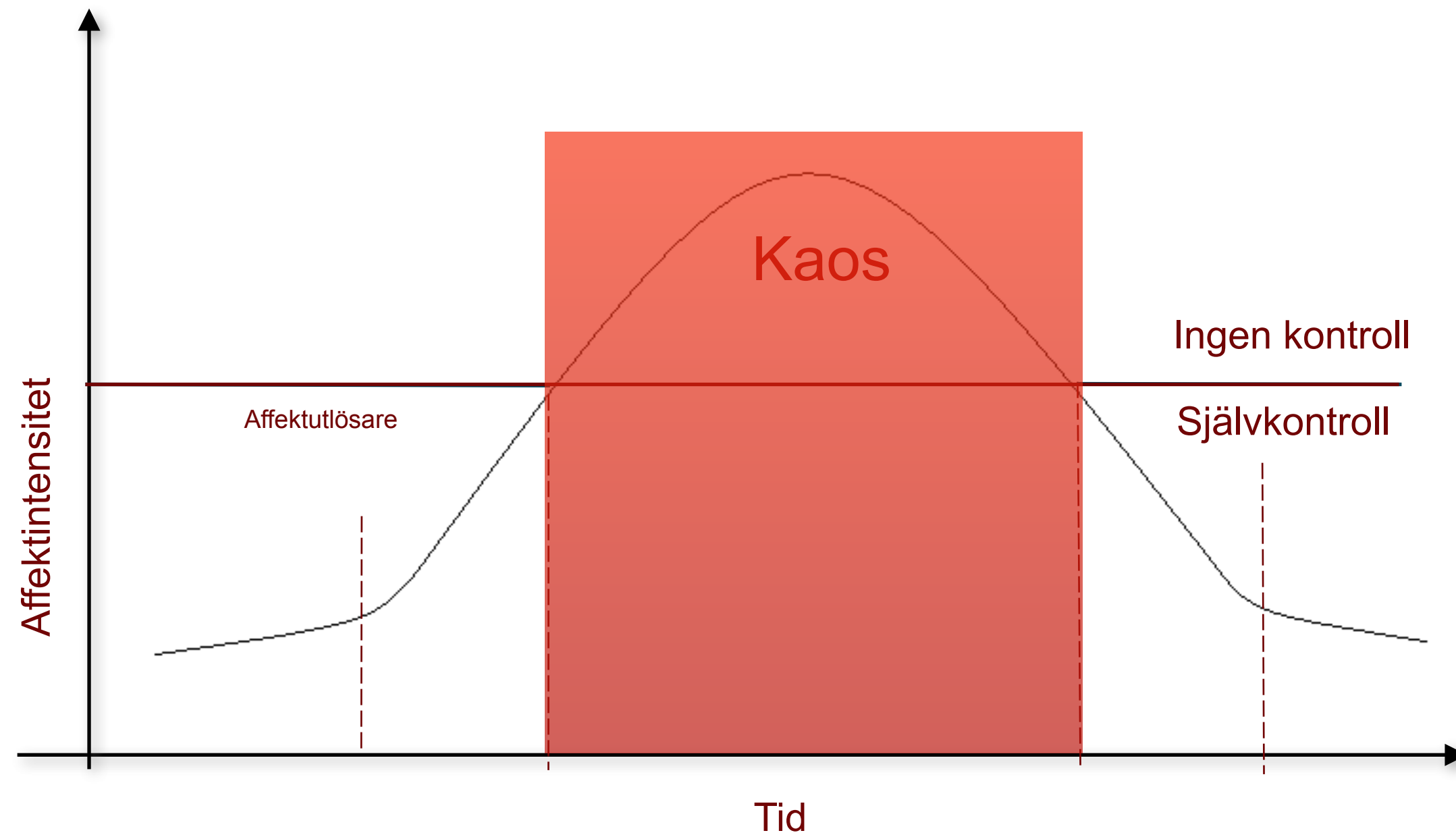
Använde vi strategier för att hjälpa personen att behålla självkontrollen i eskaleringsfasen?

- Använde vi ett kroppsspråk och röstläge som ökade personens möjligheter för att behålla kontrollen?
- Använde vi avledande strategier för att aktivt hjälpa personen att behålla självkontrollen?



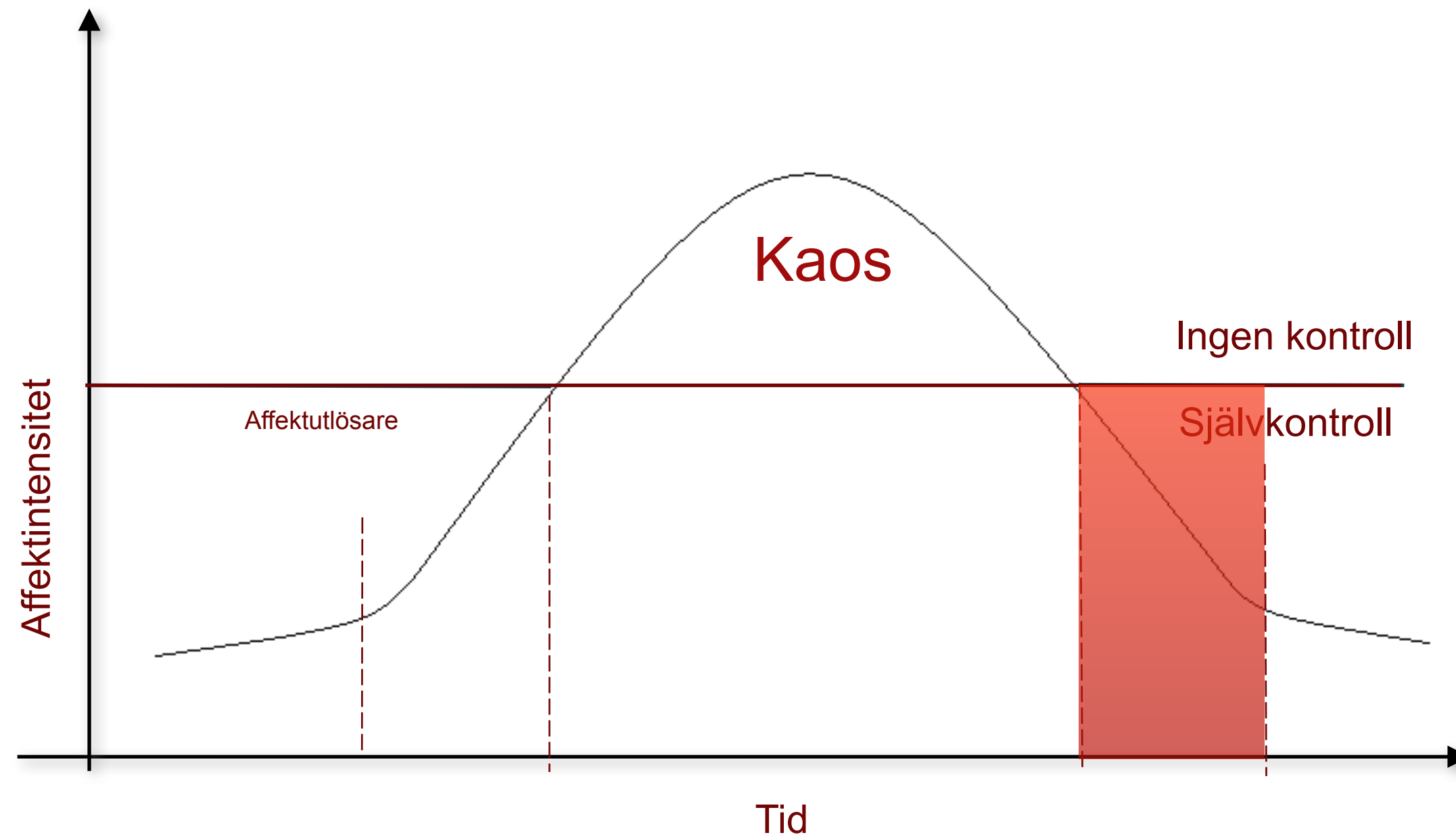
# Kaosfasen - utvärdering

- Minskade eller ökade vi kaoset genom vårt beteende?



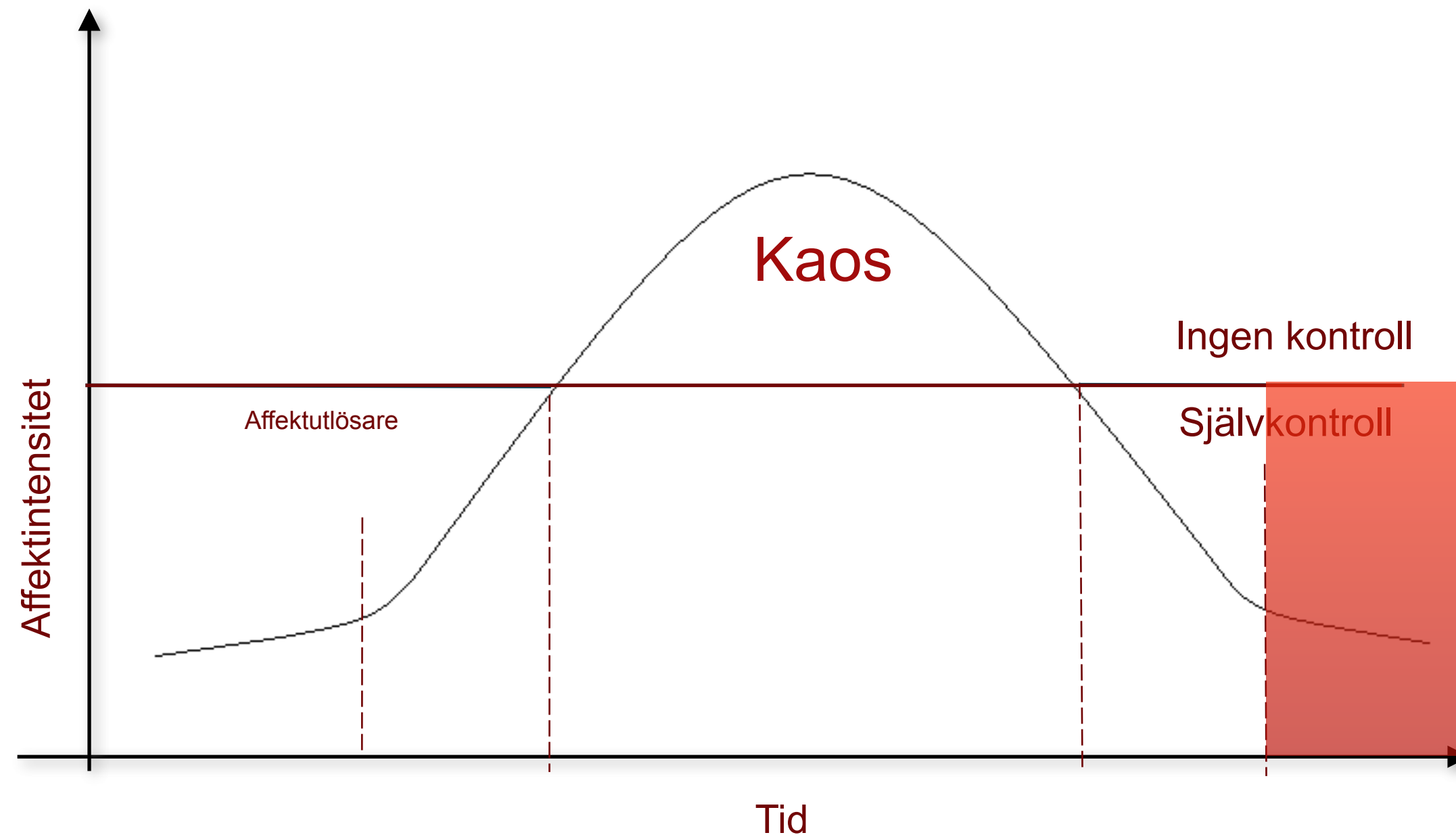
# Nedtrappningsfasen - utvärdering

- Fick personen den nödvändiga plats och det lugn och ro så att hen kunde landa på ett bra sätt?
- Gjorde vi något som fick situationen att eskalera igen?



# Vardag igen - utvärdering

- Vad måste förändras för att det inte ska hända igen?
- Vad gör vi när samma situation uppstår igen?







# Verktygslådorna

- en kvalitetssäkringsmodell


Att hantera svåra situationer  
utan att eskalera dem

Att utvärdera varför det blev  
svårt

Att förändra så att det inte  
händer igen

# Verktyg

## Stöd

- Förändring av den fysiska miljön
- Sinneshjälpmedel   
KEPSAMBASSADÖR
- Kommunikationsanpassning
- Lågaffektivt bemötande i vardagen
- Tydliggörande



# Verktyg


## Tydliggörande

- Förutsägbarhet
  - Vad?
  - När?
  - Var?
  - Hur?
  - Med vem?
  - Hur länge?
  - Vad ska vi göra sen?
- Begripliga aktiviteter
  - Föremål som prompt
  - Delaktighet
  - Litar på dig
  - Roligt



# Verktyg

## Stöd

- Förändring av den fysiska miljön
- Sinneshjälpmedel   
KEPSAMBASSADÖR
- Kommunikationsanpassning
- Lågaffektivt bemötande i vardagen
- Tydliggörande

Träning av färdigheter och strategier

Behandling av det som går att behandla



# Pedagogik

Aristoteles ansåg att precis som en växt behöver vi vatten och näring, sen går det oftast bra

Fast vissa växter behöver en pinne att stödja sig på. Särskilt när det blåser



[www.hejlskov.se](http://www.hejlskov.se)

